

A Ferrokov Kft. Általános Szerződési Feltételei

I. Fogalmak meghatározása, alkalmazandó szabályok

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF): Jelen dokumentum, amely a Ferrokov Kft. és a Megrendelő közötti, egyedi szerződésekben nem rendezett kérdésekben a Feleket megillető jogokat és az őket terhelő kötelezettségeket, továbbá a szerződéskötésnek, valamint annak a teljesítését hivatott szabályozni.

Vállalkozó: Ferrokov Vas- és Fémipari Korlátolt Felelősségű Társaság (Adószám:10274129-2-14, Cjsz.: 14-09-001645, székhely: 7562 Segesd Pálmaház utca 1.

Megrendelő: a másik szerződő fél mint a vállalkozó által nyújtott szolgáltatás megrendelője.

Szolgáltatások: tűzhorganyzás, acélszerkezet gyártás, galvanizálás és egyéb gyártás.

A Felek között létrejött szerződésekre elsősorban Magyarország Alaptörvénye, és ezzel összhangban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (továbbiakban: Pp.), valamint jelen Általános Szerződési Feltételek és a Felek között kialakult gyakorlat.

II. Szerződéskötésre vonatkozó általános rendelkezések

Általános szabályok szerint: A Felek az árajánlat elfogadásával – akár szóban, akár írásban – elfogadottnak tekintik jelen ÁSZF-et, melyet a Vállalkozó elérhetővé tesz a honlapján (www.ferrokov.hu), valamint a telephelyén egyaránt. A Vállalkozó köteles a megrendelést a rendszerében rögzíteni, mellyel a megrendelés hatályossá válik. A bérhorganyzási árlista elérhető az áruforgalmi előadónál, minden más megrendelés egyedi árajánlat alapján kerül elkészítésre. *A Ptk. 6:5 (2) alapján „A távollevők között tett jognyilatkozat a címzetthez való megérkezéssel válik hatályossá.”*

Árajánlat kérésének helye minden esetben: info@ferrokov.hu, vagy személyesen a **7562 Segesd, Pálmaház u. 1. címen.**

A Megrendelő köteles a Vállalkozó telephelyén annak belső szabályait betartani, különös tekintettel a munkavédelmi, tűzvédelmi és a dohányzásra vonatkozó szabályokra.

A Megrendelő a szolgáltatás igénylésével egyidejűleg jelen ÁSZF mellett elfogadja a Vállalkozó Adatkezelési, valamint Panaszkezelési Szabályzatát egyaránt, melyek elérhetőek a Vállalkozó honlapján (www.ferrokov.hu), valamint kérés esetén a telephelyén.

ÁSZF módosítása: A mindenkor hatályos ÁSZF megtalálható a Vállalkozó honlapján (www.ferrokov.hu), valamint telephelyén egyaránt.

III. A tűzhorganyzás szolgáltatás teljesítésére vonatkozó rendelkezések

Tűzhorganyzásra csak az **MSZ EN ISO 1461/2009** szabványban előírtak szerinti, technológiailag megfelelően előkészített termékek szállíthatók be üzemünkbe. Az anyagok felületén lemezes vakrozda, durva hengerlési reve, festék, hegesztési hőtől ráégett olaj, formaleválasztó, bitumen vagy szilikon nem lehet.

A Vállalkozó a gördülékeny együttműködés érdekében javasolja a Megrendelőnek, hogy abban az esetben, ha speciális termékek (például: tartályok, hőcserélők, stb.) horganyzására kerül sor, a Felek egy előzetes műszaki konzultációt tartsanak. Amennyiben a Vállalkozó szigorú feltételként kötötte ki ajánlatában a műszaki konzultációt és ez a Megrendelőnek felróható okból elmarad, jogosult megtagadni a munkavégzést a terméken, abban az esetben is, ha már beszállították.

Ha a Vállalkozó azt állapítja meg, hogy a Megrendelő termékei alkalmatlanok horganyzásra, a Vállalkozó nem köteles a szolgáltatás nyújtására, ennek megfelelően a szerződésszegés jogkövetkezményei sem alkalmazhatók vele szemben. A Megrendelő köteles ezeket a termékeket nyomban a Ferrokov Kft. telephelyéről elszállítani.

A legkisebb tűzhorganyzás megvalósításához szükséges technológiai furat mérete: **8 mm**. A Vállalkozó jogosult a terméken furatot vagy nyílást elhelyezni, amely a horgany beömlését és a kilevegőzést biztosítja. Ezek a technológiai furatok és nyílások az **MSZ EN ISO:14713/2010** szabvány alapján készülnek.

Ha az átadott terméken lényeges, kiemelt követelménnyel elkészítendő felületek vannak, azokat kérjük **előre** megadni!

A korábban horganyzott részeket tartalmazó munkadarabok horganyzását csak előzetes egyeztetés után, munkaerő-kapacitás függvényében vállaljuk, melyre a munkadarab teljes súlyára vetített **100 %-os felárat** számolunk fel.

A Megrendelő viseli a horganyzásra nem megfelelően előkészített állapotban átadott termékek javításával kapcsolatos valamennyi felmerülő költséget.

A horganyozni kívánt termékek maximális mérete **egy merítéssel 3,8 x 1,8 x 1 m**. Azt ezt meghaladó termékek esetén a **kétmerítéses horganyzásért 100 %-os felárat** számolunk fel!

A Vállalkozó alapvetően az **MSZ EN ISO 1461/2009** szabványnak megfelelően acétermékek horganyzását vállalja, melyek kémiai összetétele és mechanikai tulajdonságai a horganyzáshoz megfelelőek. Más szabványnak megfelelő termékek horganyzását egyedi visszaigazolásnak kell részünkről megelőznie. A **0,03-0,12 % vagy > 0,25 % Si tartalom** magasabb horganyfelvételt okoz, mely magasabb felárat is eredményez. A nagyon alacsony vagy Si mentes acélok (ezek elsősorban lemeztermékek) horganyzása során túl vékony bevonat keletkezik a terméken. A Vállalkozó felelőssége ezen esetekben kizárt, a Megrendelő döntése, hogy az ilyesfajta alapanyagok használatát mellőzi, vagy a felület durvítása mellett dönt, amely szemcseszórással történhet, melynek eredményeként a szabvány szerinti bevonatvastagság elérhetővé válik.

A lézervágott éleket megfelelően le kell munkálni annak érdekében, hogy a bevonatsérülést elkerüljük. Amennyiben a Megrendelő ezt nem teszi meg, úgy a bevonat sérülésmentességét nem tudjuk garantálni. Az utólagos alakítások során keletkezett bevonatsérülésekért nem vállalunk felelősséget.

A Megrendelő köteles a termékeit úgy kialakítani, hogy azok a horganyzás technológiájának megfeleljenek, ennek érdekében a Megrendelő ingyenes felvilágosítást kérhet a Vállalkozótól. **A rejtett technológiai furatokkal rendelkező munkadarabok horganyzását nem vállaljuk.** A hiányzó furatokat előzetes egyeztetés után, munkaerő-kapacitás függvényében az árlistában szereplő egységáron készítjük el.

IV. A szolgáltatások teljesítésére vonatkozó általános rendelkezések

A termék üzem területére történő be- és elszállítása főszabály szerint a Megrendelő feladata. Anyagátvétel és -kiadás csak előzetes egyeztetés alapján, munkaidőben **(hétfőtől csütörtökig 7 és 15 óra között, pénteken 7 és 13 óra között)** történhet oly módon, hogy erről a Megrendelőnek tételes szállítólevelet kell készítenie. A Megrendelő köteles úgy a gépkocsijára a termékét felhelyezni, hogy az üzemünkbe történő beérkezést követően az targoncával biztonságosan és könnyedén mozgatható legyen.

Az elkészült termék csomagolása felületvédelmi okokból eltérhet a behozott anyag méretétől, csomagolást követően nagyobb terjedelmet eredményezhet.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő részére a legjobb tudása és a vonatkozó szabványok és jogszabályok előírásai szerint nyújtja szolgáltatását.

A szolgáltatás nyújtásának, valamint minőségi és mennyiségi átvételének helyszíne: **7562 Segesd Pálmaház utca 1.**

A Megrendelő köteles az elkészült termék járműre történő felhelyezéséhez alátétet biztosítani, amely lehet raklap, párnafa, vagy bármely más eszköz, amely a cél elérésére alkalmas. Ha a Megrendelő nem biztosít a csomagoláshoz, rögzítéshez szükséges eszközöket, a Ferrovok Kft. nem vállal felelősséget a terméken keletkezett károkért.

A rakodás közbeni ellenőrzés és rögzítés a Megrendelő, illetve a fuvarozójának feladata.

A Megrendelő köteles a terméket a készrejelentést követő 1 héten belül elszállítani, ellenkező esetben a Vállalkozó nem vállal felelősséget a nem szakszerű tárolásból eredő károkért, továbbá a termék eltűnéséért sem.

A vételár kiegyenlítéséig az elkészült termék a Vállalkozó tulajdonát képezi.

A Vállalkozó jogosult részteljesítésre egyoldalú döntése alapján.

Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó egyoldalúan megtagadhatja a további teljesítések és az árukiadás jogát, ebből következően a Ferrovok Kft. kártérítési felelőssége kizárt.

Kérés esetén a Vállalkozó **Szállítói Megfelelőségi Nyilatkozatot és Rétegvastagság Mérési Nyilatkozatot** állít ki a Megrendelő részére, melyet jelezni szükséges a megrendeléskor, és a Vállalkozó ennek kiadására díjat számíthat fel.

A Megrendelő által kért szolgáltatás elvégzésének ideje függ a termék beszállításától, annak darabszámától, összetételétől és előkészítettségétől, de legfőképp az üzem leterheltségétől.

V. Fizetés, díjak

A számlázás szállítmányonként a szállítólevél alapján történik.

Árképzés: Az 1 kg-ra vetített ár a horganyzott állapotban mérlegelt súlyra vonatkozik

A Megrendelő előzetes egyeztetés után soron kívüli teljesítést is kérhet, mely során 24 órán belül vállaljuk a termék elkészítését, amennyiben munkaerő rendelkezésre áll. Ez esetben **50 % sürgősségi felárat** számolhatunk fel!

Az árváltozás jogát fenntartjuk a gazdasági helyzetben bekövetkező változások esetén, illetve, ha a szerződésben leírt terméktől vagy a „megszokottól” eltérő darabok horganyzása esetén.

A termék kifizetése jelen ÁSZF és a Felek közötti, egyedi szerződések eltérő rendelkezése hiányában az alábbi lehetőségekkel történhet:

- banki előre utalással elszállítás előtt,

- valamint a termék átvételekor, készpénzben.

A Vállalkozó késedelmes teljesítés esetén jogosult kamatot felszámítani, mely mértékére a **Ptk. 6:48 § (1) bekezdésének rendelkezései** az irányadók, a kamat mértéke megegyezik a jegybanki alapkamattal.

VI. Tájékoztatás, kapcsolattartás

A Felek minden, a szerződés teljesítése során felmerülő lényeges körülményről kötelesek egymást **haladéktalanul** tájékoztatni.

A tájékoztatást a Felek főszabály szerint **írásban** kötelesek egymással közölni. Írásbeli formának minősül az ajánlott postai küldemény, a „tértívevényes” e-mail, továbbá a személyesen átadott írásos dokumentum is.

A kézbesítési határidők tekintetében a Felek a Pp. rendelkezéseit tekintik irányadónak, mely szerint, ha bármelyik fél megtagadja a küldemény átvételét, akkor azt nyomban kézbesítettnek tekintendő, valamint, ha „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza, abban az esetben a második kézbesítési kísérlettől számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

VII. A szerződés megszűnése

Szerződés teljesítése: A Felek között létrejött szerződés értelmében a Vállalkozó az elkészült terméket a Megrendelő rendelkezésére bocsátja, a Megrendelő pedig a szolgáltatás ellenértékét megfizeti. A számla kifizetéséig a Vállalkozó, a terméken a tulajdonjogát fenntartja.

Megszűntetés: A Felek közös megegyezéssel a szerződést a jövőre nézve megszüntethetik vagy a szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbonthatják. A szerződés megszüntetése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

VIII. Felek felelőssége, minőségügyi reklamáció esetén történő eljárási rend

A Megrendelő a helyszíni átvétellel egyidejűleg köteles az elkészült termékén minőségi ellenőrzést tartani.

A reklamációra a hiba észlelésétől számított **5 munkanapon belül** van lehetőség.

A Megrendelőnek igazolnia kell, hogy a hiba a Vállalkozó horganyzó tevékenysége következményeként keletkezett, továbbá azt is, hogy ez a hiba már a termék átvételekor is fennállt.

Hozzájárulásunk nélkül a horganyzott terméken változtatni, azon beépíteni vagy bármely más műveletet végrehajtani nem ajánlott, mivel az a szavatossági felelősségünk megszűnését vonja maga után.

Jogos reklamáció esetén az árut a telephelyünkön javítjuk a szabványban rögzítettek alapján.

Amennyiben a Megrendelő által horganyoztatásra átadott termék nem igazodik a II. fejezetben leírt paraméterekhez, úgy a Vállalkozó a szolgáltatás nyújtását visszautasíthatja.

A hő általi deformálódásokért és egyéb károkért, amennyiben azt nem a hengerelési és gyártási feszültség vagy a horganyzásnak nem megfelelő szerkezeti kialakítás okozta, a Ferrokov Kft. felelőssége kizárt.

A Vállalkozó csak a mérlegelés eredményéért vállal felelősséget, más közlekedési és egyéb szabály (túlsúlyos gépjármű, nem megfelelő tengelyterhelés) megszegése miatt a Ferrokov Kft. felelőssége kizárt.

A Vállalkozó továbbá abban az esetben sem vállal felelősséget, ha a kár a termék elszállítása után következik be úgy, hogy a termék nem szakszerűen végrehajtott mozgatása, tárolása, illetve az utólagos megmunkálása esetleges következményeként bevonati sérülések (pl.: leverődések, fehérrozsdá) keletkeztek rajta.

A Vállalkozó felelőssége és kártérítési kötelezettsége legfeljebb a szerződésben meghatározott díj teljes összegéig, illetve addig a mértékig terjed ki, ameddig a kár máshonnan meg nem térül, illetve a kár harmadik személytől nem követelhető.

A Felek közötti jogviták rendezésére elsősorban tárgyalások során kell az egyezség létrejöttét megkísérelni. Amennyiben a Felek között ezek a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Felek értéktől függően kiköthetik a Ferrokov Kft. székhelyén illetékes bíróságot, amely szerint a 30 millió Ft-os határt meg nem haladó ügyekben a Nagyatádi Járásbíróságnak van hatásköre, míg ezen értékhatár felett a Kaposvári Törvényszék a hatáskör gyakorlója.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Hatodik Könyvének a Kötelmekre vonatkozó rendelkezései az irányadók.